

INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR PEDAGÓGICA

JOSÉ JIMÉNEZ BORJA



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**LAS AULAS VIRTUALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO
DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DEL
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO
PÚBLICO “JOSÉ JIMÉNEZ BORJA”, TACNA- 2017.**

Presentado por:

RODRIGUEZ CARPIO, Verónica Silvia

TACNA-PERÚ

2017

I. DATOS GENERALES

1.1. Título

Las Aulas Virtuales y el Desempeño Académico de los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Jiménez Borja”, Tacna- 2017.

1.2. Área de Investigación

Gestión Pedagógica

1.3. Nivel de investigación

Descriptivo

1.4. Autor

RODRIGUEZ CARPIO, Verónica Silvia

1.5. Institución donde se realizará la investigación

Instituto de Educación Superior Pedagógico Público José Jiménez Borja, Tacna

1.6. Localidad

Región de Tacna

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI. En 1998, el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO, “Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación”, describió el impacto de las TICs en los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje, augurando también la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información.

Al respecto, la UNESCO (2004) señala que en el área educativa los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la Educación.

Por medio de la diversificación de contenidos y métodos, la promoción de la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimulación de un diálogo fluido sobre las políticas a seguir. Con la llegada de las tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de Aprendizaje.

Las TICs son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos.

Las TICs brindan herramientas que favorecen a las escuelas que no cuentan con una biblioteca ni con material didáctico. Estas tecnologías permiten entrar a un mundo nuevo lleno de información de fácil acceso para los docentes y alumnos. De igual manera, facilitan el ambiente de aprendizaje, que se adaptan a nuevas estrategias que permiten el desarrollo cognitivo creativo y divertido en las áreas tradicionales del currículo.

Con el uso de las computadoras o TICs, los estudiantes desarrollan la capacidad de entendimiento, de la lógica, favoreciendo así el proceso del aprendizaje significativo en los alumnos.

Cabe resaltar la importancia de las TICs en las escuelas, por el nivel cognitivo que mejorará en los niños y los docentes, al adquirir un nuevo rol y conocimientos, como conocer la red y cómo utilizarla en el aula e interactuar entre todos con los beneficios y desventajas

La incorporación de las TICs en la educación tiene como función ser un medio de comunicación, canal de comunicación e intercambio de conocimiento y experiencias. Son instrumentos para procesar la información y para la gestión administrativa, fuente de recursos, medio lúdico y desarrollo cognitivo. Todo esto conlleva a una nueva forma de elaborar una unidad didáctica y, por ende, de evaluar debido a que las formas de enseñanza y aprendizaje cambian, el profesor ya no es el gestor del conocimiento, sino que un guía que permite orientar al alumno frente su aprendizaje: En este aspecto, el alumno es el “protagonista de la clase”, debido a que es él quien debe ser autónomo y trabajar en colaboración con sus pares.

Por esto, las TICs adquieren importancia en la formación docente y no sólo en la formación inicial, sino durante toda la vida profesional, debido a que cada vez más las TICs juegan un papel importante en el aprendizaje de los estudiantes, recordemos que, por ejemplo, el uso de Internet cada vez adquiere más adeptos, lo que implica que la información es buscada y encontrada más rápido que dentro de la escuela.

Con la llegada de las Aulas Virtuales como nueva herramienta se abren nuevas puertas hacia el futuro. Una de ellas es la adquisición de información de tipo educativo, permitiendo la combinación de imágenes, videos, sonidos, logrando así una captación sobre temas más completa y comprensible para el usuario, a diferencia de sistemas anteriores que solo poseían la capacidad de presentar la información por medio del texto, y unos pocos con la capacidad de presentar imágenes fijas.

El aula virtual es el medio en el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje. El aula virtual no es solo un mecanismo para la distribución de la información, sino un sistema adonde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir que debe permitir interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase.

El presente estudio pretende demostrar que hay una correlación entre el uso de las Aulas Virtuales en pro de mejorar el desempeño de los estudiantes, en el presente caso del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Jiménez Borja” de Tacna.

El problema radica en manifestar si existe probabilidad de relacionar y a la vez demostrar dicha correlación entre el uso de aulas virtuales y sus respectivas herramientas, en lo referente al Perfil, Diseño y estructuración, Elementos de comunicación, Material de estudio, Actividades complementarias, Indicadores de evaluación, Evaluación fuera de línea, entre otros elementos. Se trata, por otro lado, de ligar estos elementos con determinadas dimensiones como la Personal, Profesional -Pedagógica y la Socio comunitaria.

Con todo ello estaremos analizando esta compleja tarea de la formación profesional con el apoyo de las aulas virtuales.

2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Luego de describir el problema sobre la utilización de las Aulas Virtuales en el desempeño de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Jiménez Borja”, se plantea las siguientes preguntas de investigación:

2.2.1 Problema principal

¿Cuál es el grado de incidencia de la utilización de las Aulas Virtuales en el desempeño de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Jiménez Borja” de Tacna, año 2017?

2.2.2 Problemas secundarios

- a) ¿Cuál es el grado de influencia de las aulas virtuales en la dimensión personal del desempeño de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público José Jiménez Borja de Tacna año 2017?

- b) ¿Cuál es el grado de influencia de las aulas virtuales en la dimensión profesional pedagógica del desempeño de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público José Jiménez Borja de Tacna año 2017?

- c) ¿Cuál es el grado de influencia de las aulas virtuales en la dimensión socio-comunitaria del desempeño de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público José Jiménez Borja de Tacna año 2017?

2.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se justifica porque permite conocer cuál es el nivel de relación entre el uso de las aulas virtuales y el Desempeño de los estudiantes del instituto de educación superior pedagógico público “José Jiménez Borja” de la región de Tacna a fin de optimizar el logro de aprendizajes de los estudiantes y para una adecuada marcha institucional. También es importante que debido a que el tema de investigación conduce necesariamente a revisar los enfoques y teorías sobre cada una de las variables de estudio.

2.3.1 Importancia teórica: La investigación es importante en la medida que aporta de manera fundamental sobre el desempeño del alumno. La realización de la hipótesis debe ayudar a una investigación clara y proponer alternativas de solución para mejorar y contribuir con los conocimientos adecuados para lograr un buen desempeño de los docentes. Permite aportar al conocimiento de situación de factores tan importantes como el aprendizaje, perfil de los alumnos, la innovación tecnológica y académica, el cumplimiento de objetivos curriculares, las actividades académicas

complementarias a su formación y las normas académicas y administrativas que establece la institución.

2.3.2. Importancia metodológica: El estudio pretende aportar con instrumentos para medir el desempeño del alumno. De modo que esta investigación pueda ser utilizada como instrumento para otras investigaciones, y así mejorar la formación de los alumnos de la I.E.S.P.P. José Jiménez Borja de la región de Tacna.

2.3.3. Importancia práctica: La presente investigación sobre el uso de las aulas virtuales y el Desempeño de los estudiantes del instituto de educación superior pedagógico público “José Jiménez Borja” de la región Tacna, aporta a otras investigaciones, donde sus instrumentos de carácter técnico serán debidamente validados y confiables. Este estudio es adecuado y pertinente, ya que en la actualidad existen muchos problemas sobre éstos temas, sintiéndose un malestar tanto en los docentes, alumnos y padres de familia.

2.4. OBJETIVOS

Los objetivos de la investigación son los siguientes:

2.4.1. Objetivo General

Determinar el grado de incidencia de las Aulas Virtuales en el desempeño de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Jiménez Borja” de Tacna, año 2017

2.4.2. Objetivos Específicos

- a) Identificar el grado de influencia de las Aulas Virtuales en la dimensión personal del desempeño de los estudiantes del Instituto de Educación Superior

Pedagógico Público “José Jiménez Borja” de Tacna, año 2017

- b) Identificar el grado de influencia de las Aulas Virtuales en la dimensión profesional pedagógica del desempeño de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Jiménez Borja” de Tacna, año 2017

- c) Identificar el grado de influencia de las Aulas Virtuales en la dimensión socio comunitaria del desempeño de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Jiménez Borja” de Tacna, año 2017

2.5. HIPÓTESIS

2.5.1. Hipótesis General

Las utilizaciones de las Aulas Virtuales influyen significativamente en el desempeño de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Jiménez Borja” de Tacna, año 2017.

2.5.2. Hipótesis Específicas

- a) Las aulas virtuales influyen significativamente en la dimensión personal del desempeño de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Jiménez Borja” de Tacna, año 2017

b) Las aulas virtuales influyen significativamente en la dimensión profesional pedagógica del desempeño de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Jiménez Borja” de Tacna, año 2017

c) Las aulas virtuales influyen significativamente en la dimensión socio-comunitaria del desempeño de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Jiménez Borja” de Tacna, año 2017

2.6. VARIABLES

2.6.1. Identificación de la Variable

A. Variable Independiente: Aulas virtuales

Definición conceptual: Variable Independiente: Aulas virtuales

El **Aula Virtual** es una plataforma versátil que proporciona herramientas que facilitan la docencia presencial/semipresencial/**virtual** y la creación de espacios colaborativos para grupos de trabajo multidisciplinares. La nueva **aula virtual** está basada en la plataforma de elearning llamada Sakai

Definición operacional

El desarrollo del aula virtual se medirá en función a las Dimensiones: Gestión, Pedagógica y Evaluativa.

B. Variable dependiente: Desempeño de los estudiantes

Definición conceptual: Variable dependiente: Desempeño de los estudiantes

El desempeño estudiantil o rendimiento académico es la capacidad de respuesta que tienen los estudiantes como consecuencia de un proceso de enseñanza y reflexión. Por otro lado, el rendimiento académico no solo está integrado por conocimientos sino habilidades, destrezas, actitudes positivas, y vivencias de valores.

Desde el punto de vista psicológico, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno. Por ello, el sistema educativo, brinda tanta importancia a dicho indicador.

Definición operacional

El desempeño de los estudiantes se medirá en función a las Dimensiones: Personal, Profesional pedagógica y Socio comunitaria.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En base a la revisión bibliográfica se ha detectado los siguientes antecedentes:

De la Rosa (2011) Aplicación de la plataforma Moodle para mejorar el rendimiento académico en la enseñanza de la asignatura de cultura de la calidad total en la Facultad de Administración de la

Universidad del Callao. TESIS para optar el grado académico de magister en Educación con mención en Gestión Educativa.

Al iniciar el presente trabajo de investigación, buscamos en las diferentes universidades públicas y privadas del Perú, un centro o Facultad donde se utilicen las Tecnologías de la Información y de las Comunicación (Tics) en la enseñanza de asignaturas relacionadas a las carreras profesionales que las universidades ofrecen. Son pocas universidades que utilizan estas herramientas en la enseñanza – aprendizaje, es por ello que decidimos investigar cómo la tecnología contribuye al logro de un mejor rendimiento académico y calidad en la enseñanza universitaria. En nuestra búsqueda de información referida al tema de tesis hemos encontrado libros manuales y estudios de universidades del país y del extranjero que nos han permitido tomar conocimientos sobre experiencias de aplicación de las Tics en estas universidades, lo cual nos ha servido de guía para organizar el presente estudio. El contenido de la Tesis está elaborado en base a dos variables: la independiente, que es el uso de la plataforma Moodle y la dependiente, que es el mejoramiento del rendimiento académico de los alumnos del octavo ciclo en el curso de Cultura de la Calidad Total, de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional del Callao.

Para el desarrollo de la presente investigación se emplearon las siguientes técnicas para recolectar datos: Cuestionario COLLES en línea a través de la plataforma Moodle. Así como 2 foros asincrónicos vía la plataforma.

Alguna conclusión fueron: Mejorar el rendimiento académico de los alumnos en un ambiente de aprendizaje colaborativo y participativo guiado y mediado por el docente. Aprovechar los recursos pedagógicos de Moodle, e integrarlos en el proceso de enseñanza aprendizaje para mejorar la colaboración, el intercambio e

interactividad y fortalecer así los resultados del trabajo académico. Efectuar un mejor uso de las herramientas Tics definiendo roles, adaptando contenidos temáticos, y diseñar un programa de actividades académicas semanales tanto en la teoría como en la práctica del curso.

Aguilar (2014) Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomatológico de la facultad de odontología de la universidad de san Martín de Porres. tesis para optar el grado académico de doctor en educación lima – Perú 2014.

El propósito de esta investigación fue evaluar la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de Internado Estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres en el año 2013. Se observó que el uso de las aulas virtuales tiene una influencia significativa en el aprendizaje por competencias, en una evaluación preliminar, tanto en los grupos control y experimental se obtuvo un porcentaje de estudiantes aprobados de 44.4 y 45.4 % respectivamente. En el examen final luego de la aplicación de las aulas virtuales se pudo observar que aprobó un 74 % del total de la muestra frente a un 66% de aprobados en el grupo control. En el aprendizaje conceptual, aprobó la evaluación inicial un 40% del total de la muestra y desaprobó un 60% del total de la muestra y luego de la aplicación de las aulas virtuales se pudo observar que aprobó un 85% con un aumento en sus calificaciones de 2.98 y en el grupo control aprobaron el 60% con un incremento en sus evaluaciones de 1.16. En el aprendizaje procedimental, aprobó la evaluación inicial un 44% del total de la muestra y desaprobó un 56% del total de la muestra y luego de la aplicación x de las aulas virtuales se pudo observar que aprobó un 73% con un aumento en sus calificaciones

de 2.4 y en el grupo control aprobaron el 63% con un incremento en sus evaluaciones de 1.5. En el aprendizaje actitudinal, aprobó la evaluación inicial un 46% del total de la muestra y desaprobó un 64% del total de la muestra y luego de la aplicación de las aulas virtuales se pudo observar que aprobó un 75% con un aumento en sus calificaciones de 1.66 y en el grupo control aprobaron el 67% con un incremento en sus evaluaciones de 1.52. La falta de uso de las aulas virtuales se puede explicar debido a la desmotivación ante la ausencia de respuesta de los docentes en las sesiones de chat y foros y la desactualización de los contenidos. Con este trabajo se espera realizar un aporte a la enseñanza en odontología y a mejorar con ello el aprovechamiento por parte de los estudiantes de las herramientas que ofrecen las aulas virtuales como refuerzo a los conocimientos adquiridos en el aula.

Llanos (2012) La Enseñanza Universitaria, los Recursos Didácticos y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la E.A.P de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Tesis Para optar el Grado Académico de Magister en Educación con Mención en Docencia en el Nivel Superior.

La presente investigación estudia la Enseñanza Universitaria, los Recursos Didácticos (Variables Independientes) y su relación con el Rendimiento Académico (Variable Dependiente), de los estudiantes de la E.A.P de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, investigación realizada durante el año académico 2011. La HIPÓTESIS formulada se expresa de la siguiente manera: La Enseñanza Universitaria y los Recursos Didácticos se relacionan con el nivel de Rendimiento de los estudiantes de la asignatura de Didáctica General I de la E.A.P de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Para probar la hipótesis de la presente investigación se ha elegido el

diseño descriptivo correlacional, porque se pretende establecer las relaciones de las Variables Independientes (Enseñanza Universitaria y Recursos Didácticos) con la Variable dependiente (Rendimiento Académico). La población y muestra estuvo conformada por los estudiantes de la E.A.P de Educación, que desarrollan el curso de Didáctica General I, en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

León (2012) Uso de tecnologías de información y comunicación en estudiantes del VII ciclo de dos instituciones educativas del Callao. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Aprendizaje y Desarrollo Humano Lima - Perú 2012. Esta investigación tuvo como propósito comparar el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en estudiantes del VII ciclo de dos instituciones educativas con aula de innovación pedagógica implementada y no implementada en la Región Callao. El tipo de investigación es descriptiva comparativa, la muestra fue probabilística, conformada por 418 estudiantes. El instrumento utilizado fue el cuestionario de Desarrollo de capacidades TIC, cuyo autor es Choque (2009). Los resultados determinaron que existen diferencias significativas en el uso de las tecnologías en sus tres dimensiones: adquisición de información, trabajo en equipo y capacidad de estrategias de aprendizaje. Se concluye que hay un nivel medio en el uso de las TIC (computadora e Internet) así como en sus dimensiones en ambas instituciones educativas.

3.2. BASES CIENTÍFICAS

3.2.1. Definición de estudio

3.2.1.1 Educación Virtual

La integración de las Tics en la educación intenta ampliar el acceso de la población a distintos tipos de formación (Titulaciones Homologadas, Máster, Postgrados, Formación Continua, Formación Inicial Docente, Educación Básica etc.), aprovechar las mejoras que la tecnología puede aportar al proceso educativo y responder a la situación de competencia en el sector que obliga a participar más activamente en el mercado de educación superior. En este contexto, se crea un nuevo panorama en el que se ve redefinida los niveles y tipos de educación.

En los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA), profesores y alumnos pueden utilizar y aplicar distintas técnicas didácticas y metodológicas apoyadas en las herramientas que ofrecen las Tics para la consecución de los objetivos de aprendizaje. Teniendo en cuenta la doble entrada de coincidencia positiva o negativa en la escala temporal y la relación bidireccional del proceso comunicativo entre emisor y receptor, pueden situarse en una tabla las principales herramientas de comunicación utilizadas en dichos entornos:

En relación al cruce de parámetros temporal y cuantitativo entre emisor y receptor, cabe distinguir el chat y la videoconferencia como principales herramientas de uso sincrónico, aunque cada vez adquieren mayor relevancia las conversaciones telefónicas IP, a través de computadoras. En el uso asincrónico aparece el correo electrónico como servicio básico para las listas de distribución y los foros de discusión, que incluyen a más de dos participantes (este

último soportado también por WWW, que también puede servir como plataforma de gestión de correo u otras de intercambio comunicativo como, por ejemplo, los weblog).

El foro puede considerarse que es un sistema de comunicación asincrónica de individuo a grupo, o que el chat es para muchos. Sin embargo se toman como estándar los usos tecnológicos más frecuentes en educación.

En este campo, las plataformas pueden ofrecer grandes ventajas, como son: brindar orientación y asesoramiento de calidad, fomentar el desarrollo de las destrezas necesarias en la sociedad actual, como habilidades de comunicación, el aprendizaje de idiomas y los conocimientos tecnológicos, y, por supuesto, facilitar el acceso de todos los ciudadanos a la educación y la actualización de conocimientos.

Los medios telemáticos open source, especialmente diseñados para desarrollar el e-learning, han ganado popularidad en los últimos años, apreciándose un aumento en el uso de los mismos. Esto ha obligado a muchas universidades a considerar estas plataformas como medios válidos para el desarrollo de sus actividades académicas presenciales como no presenciales.

La aplicación de las Tics a los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como los cambios en los modelos pedagógicos, se han visto plasmados en los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA). Los EVEA se apoyan en sistemas informáticos que suelen basarse en el protocolo WWW, que incluyen herramientas adaptadas a las necesidades de la institución para la que se desarrollan o adaptan. Estos sistemas reciben el nombre de plataformas y actualmente algunas de ellas están estandarizadas (aunque permiten

la adaptación a situaciones concretas), mientras que otras son completamente personalizadas.

En general, una plataforma de e-learning da soporte a los procesos formativos a través de Internet y en ella pueden integrarse todas aquellas herramientas útiles a este respecto. Con el fin de ofrecer una visión más clara de lo que es una plataforma de e-learning, donde se considera los tres elementos funcionales que conforman una plataforma de aprendizaje virtual.

Las herramientas del área de comunicación (foros, debate, chats, correos electrónicos, etc.) tienen la finalidad de resolver las diferentes necesidades de información y comunicación entre los agentes que participan en el proceso de aprendizaje de un entorno virtual.

3.2.1.2. Rendimiento académico

En la vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo. Dichas autopercepciones, si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil (capaz) es el elemento central.

El rendimiento académico es la capacidad de respuesta que tienen los estudiantes como consecuencia de un proceso de enseñanza y reflexión. Por otro lado, el rendimiento académico no solo está integrado por conocimientos sino habilidades, destrezas, actitudes positivas, y vivencias de valores.

Desde el punto de vista psicológico, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno. Por ello, el sistema educativo, brinda tanta importancia a dicho indicador. En este sentido, en el contexto académico los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un alumno espera ser reconocido por su capacidad (lo cual resulta importante para su estima), en el salón de clases se reconoce su esfuerzo. De acuerdo con lo anterior se derivan tres tipos de estudiantes según Covington (1984):

- Los orientados al dominio. Sujetos que tienen éxito académico, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.

- Los que aceptan el fracaso. Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.

- Los que evitan el fracaso. Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para “proteger” su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso en la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc.

Resulta evidente, que el abordaje del rendimiento académico no podría agotarse a través del estudio de las percepciones de los alumnos sobre las variables habilidad y esfuerzo, así como tampoco podría ser reducida a la simple comprensión entre actitud y aptitud del estudiante. La demanda de análisis y evaluación de otros factores permiten infiltrarnos más en el rendimiento académico como

fenómeno de estudio, es por ello que en los siguientes apartados se abordarán variables, que van desde su conceptualización, predicción y evaluación hasta la investigación desarrollada en diferentes niveles educativos.

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto solo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos, la vida académica y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos.

Si partimos de la definición de Jiménez (2000) la cual postula que el rendimiento académico es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por si misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento del rendimiento académico.

En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del alumno sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo. En este sentido Comitente y Ruiz (1997) en su estudio denominado “Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género” refieren que se necesita conocer que variables inciden o explican el nivel de distribución de los aprendizajes, los resultados de su investigación plantean que: “las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación

a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea académica y sus resultados”, asimismo que: “el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los profesores manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos académicos del grupo es adecuado”.

Probablemente una de las variables más empleadas o consideradas por los docentes e investigadores para aproximarse al rendimiento académico son: las calificaciones; razón de ello que existan estudios que pretendan calcular algunos índices de fiabilidad y validez de este criterio considerado como predictivo del rendimiento académico (no alcanzamos una puesta en común de su definición y sin embargo pretendemos predecirlo), aunque en la realidad del aula, el investigador podría anticipar sin complicaciones, teóricas o metodológicas, los alcances de predecir la dimensión cualitativa del rendimiento académico a partir de datos cuantitativos.

Eder, R. (2003) también se afirma, que en el rendimiento influyen otras variables externas al alumno, como, por ejemplo, la calidad del profesor, el ambiente académico, la familia, el programa, etc. El aprovechamiento, no es sinónimo de rendimiento, porque el rendimiento parte del supuesto de que el alumno es el responsable de su rendimiento académico, mientras que el aprovechamiento es el resultado del proceso enseñanza – aprendizaje.

Inocencio Vicente Cascan, en un estudio realizado en el año 2001 denominado “Predictores del Rendimiento Académico” en alumnos del primero y segundo grado de primaria concluye que el factor psicopedagógico que más peso tiene en la predicción del rendimiento

académico es la inteligencia y, por tanto, parece razonable hacer uso de instrumentos de inteligencia estandarizados (test) con el propósito de detectar posibles grupos de riesgo de fracaso académico.

La cantidad de variables se incrementa, la evaluación escolar, las calificaciones del alumno y ahora el factor intelectual. Al mencionar la variable inteligencia en relación al rendimiento académico cabe destacar la investigación reciente de Pizarro y Crespo (2000) sobre inteligencias múltiples y aprendizajes escolares, en donde expresan que: “La inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable, es un constructo utilizado para estimar, explicar o evaluar algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos / fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás, proyecciones de proyectos de vida, desarrollo de talentos, notas educativas, resultados de test cognitivos, etc.

Los científicos, empero, no han podido ponerse muy de acuerdo respecto a qué denominar una conducta inteligente” Resulta importante considerar otro tipo de variables, al margen de las calificaciones y el nivel de inteligencia de los estudiantes, que aparentemente inciden en el rendimiento académico y que valdría la pena mencionar.

En su investigación sobre “Los insumos académicos en la educación y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes”, Pinero y Rodríguez (1998) postulan que: “La riqueza del contexto del estudiante (medida como nivel socio económico) tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico del mismo. Este resultado confirma que la riqueza sociocultural del contexto (correlacionada con el nivel socioeconómico, mas no limitada a él) incide positivamente sobre el desempeño académico de los estudiantes.

Ello recalca la importancia de la responsabilidad compartida entre la familia, la comunidad y la entidad educativa en el proceso educativo”. Como se puede observar a lo largo de las diferentes investigaciones citadas, el análisis sobre el rendimiento académico muestra una gran diversidad de líneas de estudio, lo que permite no solo comprender su complejidad sino su importancia dentro del acto educativo.

Así tenemos que la motivación es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. “Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, auto concepto, etc.” (Alalay y Antonijevic, 1987: 29-32). Ambas variables actúan en interacción a fin de complementarse y hacer eficiente la motivación, proceso que va de la mano de otro, esencial dentro del ámbito escolar: el aprendizaje.

3.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS BÁSICOS

Técnicas de estudio

Conjunto de procedimientos sistemáticos que emplea el estudiante ingresante del IESPP José Jiménez Borja para mejorar la calidad, eficacia y eficiencia de sus estudios y aprendizajes en un área determinada.

Actitud

Conducta personal que se expone en trabajos de equipos y eventos sociales.

Aula virtual

Entorno telemático en página web que permite la impartición de asignaturas, conferencias y tareas académicas. Normalmente, en un aula virtual, el alumnado tiene acceso al programa del curso, a la documentación de estudio y a las actividades diseñadas por el profesor.

Análisis factorial

Es una técnica estadística de reducción de datos usada para explicar la variabilidad entre las variables observadas en términos de un número menor de variables no observadas llamadas factores. Las variables observadas se modelan como combinaciones lineales de factores más expresiones de error. El análisis factorial se originó en psicometría, y se usa en las ciencias del comportamiento tales como ciencias sociales, mercadeo, gestión de productos, investigación de operaciones y otras ciencias aplicadas que tratan con grandes cantidades de datos.

Aptitud

Capacidad de discernir, operar y proyectarse.

Cognitivismo

Supone que el conocimiento procede de la experiencia o se obtienen a través de los sentidos. Refleja proceso gradual de descubrimiento e internalización de una realidad externa relativamente estable. El conocer para esta teoría es un proceso inductivo.

Competencia

Capacidad crítica que demuestran los alumnos en el desarrollo óptimo de sus actividades académicas.

Componentes de la cultura técnica

Los componentes de la cultura técnica son pues:

1. Los conocimientos, creencias y representaciones conceptuales o simbólicas sobre las técnicas y los sistemas técnicos.
 2. Las reglas y pautas de comportamiento, habilidades y conocimientos operacionales referidos a sistemas técnicos.
 3. Los objetivos, valores y preferencias relativos al diseño.
- Llamaremos a esto el componente valorativo o axiológico de la cultura técnica.

Constructivismo

Teoría del conocimiento que trasluce la capacidad humana para pensar de forma imaginativa y creativa. Capacidad para construir la realidad a través del lenguaje.

Diseñar

Es bosquejar, trazar la perspectiva de algo que se quiere emprender.

Empowerment

Termino que expresa acción proactiva. Se traduce como el poder y capacidad que se tiene para tomar decisiones.

Enseñanza - aprendizaje

Es un proceso de transmisión y aprehensión de conocimientos entre el docente tutor y los estudiantes.

Estructura de los sistemas técnicos

Cualquier realización técnica concreta, independientemente de su magnitud y complejidad presenta esa doble dimensión (física y sociedad, artefactos y organización). un ordenador personal aisladamente considerado es un simple artefacto incapaz de hacer

nada; un ordenador acoplado a un usuario es un sistema técnico que puede resolver problemas de cálculo o de control de maquinaria, etc.

Implementar

Es proveer de medios, recursos y métodos antes de ejecutar un proceso.

Internet y la sociedad en red

Se presenta Internet como la base material y tecnológica de la sociedad red que permite el desarrollo una serie de nuevas formas de relación social. Esa sociedad red es la sociedad actual cuya estructura está construido entorno a redes de información a partir de la tecnológica de información micro electrónica. Internet es el corazón de un nuevo para paradigma que constituye en realidad la base tecnológica de nuestras vidas y de nuestras formas de relación, de trabajo y de comunicación.

Plataforma Moodle. - Moodle

es un Ambiente Educativo Virtual, sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conoce como LMS (Learning Management Sistema).

Rendimiento académico. –

Es el grado de capacidad de respuesta que tienen los estudiantes como consecuencia del desarrollo de un Programa Tics. También se dice que es el grado de aprendizaje que demuestran los alumnos durante el proceso.

Recursos multimedia. –

Se definen como recursos de Multimedia (imágenes, animaciones, fotografías, sonidos, fondos, videos, etc.) que se descargan de diversas fuentes (Internet, CD, etc.) para editarlos y utilizarlos como complemento en otros proyectos.

Recursos Tics. –

Los recursos normalmente consisten en una selección de enlaces a los sitios de interés para encontrar la información relevante. Estos no están limitados a documentos de la Web, también pueden referirse a libros o revistas o a algún tipo de interacción con expertos vía correo electrónico, chats, etc.

Técnica y cultura.

Los fundamentos de una teoría general de la cultura técnica, basada en la noción de sistema técnico y de concepto científico de cultura.

Tics. –

Constituye una actividad de aprendizaje significativo, en la que el ordenador tiene un rol de herramientas y el alumno construye su propio conocimiento a partir de la investigación que realiza y de la transformación de la información encontrada. Este proceso de aprendizaje requiere una participación activa y adopta roles diferentes, por lo que, las ventajas del aprendizaje cooperativo, todas estas características tienen mucho en común con los enfoques instructivos de los que se nutre el trabajo por proyectos y resolución de problemas y el aprendizaje por tareas.

Tutoría. –

Es orientar para que otros descubran sus problemas y traten de solucionarlos. Dicho de otra manera, la tutoría procura facilitar la

adaptación, integración en el sistema formativo, mejora el aprovechamiento académico y mejora también la utilización de los recursos disponibles.

IV. METODOLOGÍA

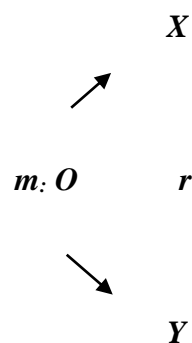
4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Nuestra investigación es del tipo descriptivo - correlacional, es aplicada porque la operacionalización de las variables se realiza sobre realidades de hecho, su alcance es concreto permitiendo utilizar técnicas para el recojo de información, por ejemplo encuestas y cuestionarios.

4.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Se trata de un diseño No Experimental – Transeccional – Descriptivo Correlacional. El diseño no experimental en la medida que el estudio se lleva a cabo desde el punto de vista de los encuestados en la cual no existe manipulación alguna de las variables.

El diseño de investigación es no experimental, Descriptivo correlacional Su esquema es el siguiente:



Dónde:

$m =$ Muestra

$O =$ Observación

de variables

$X =$ *Aulas virtuales*
 $Y =$ *Desempeño de los estudiantes*
 $r =$ *relación entre variables*

4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

4.3.1. Población

La población está constituida por 90 estudiantes del I semestre de las Carreras Profesionales de Educación Inicial, Educación Física y Educación Primaria del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público José Jiménez Borja de Tacna, y que cursan estudios en las etapa de Formación General.

4.3.2. Muestra

La muestra está constituida por 72 estudiantes de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

n = Tamaño mínimo de la muestra
 N = Tamaño de la población
 Z = Valor normal: 1,96 (Nivel de confianza 95%)
 p = Probabilidad de ocurrencia del evento: 50%
 q = Probabilidad de no ocurrencia del evento: 50%
 e = Margen de error (5%)

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,5) (0,5) (90)}{(0,005)^2 (90 - 1) + (1,96)^2 (0,5) (0,5)} = 72$$

La muestra por afijación proporcional ($F = n/N$) queda determinada según lo señalado en la siguiente tabla:

Tabla 1: Estadística de la población y muestra de estudiantes ingresante al IESPP “JJB” Tacna 2017 I.

Semestre	Especialidad	Población	Muestra
I	Educación Inicial	30	24
I	Educación Primaria	30	24
I	Educación Física	30	24
TOTAL		90	72

Fuente: Secretaría Académica del IESPP José Jiménez Borja

4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Los instrumentos que se utilizarán en la investigación de acuerdo a las variables son los siguientes:

Se aplicarán una lista de cotejo para la primera variable u un cuestionario a través de una encuesta para la segunda variable, cuyo propósito es recopilar la información requerida en el estudio sobre el rendimiento del estudiante.

Los referidos instrumentos se caracterizarán por ser formales y estructurados,

4.5. TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Para el procesamiento de la información obtenida, será codificada y procesada utilizando las hojas electrónicas de EXCEL y el programa estadístico SPSS, con disponibilidad para la construcción de tablas de contingencia y análisis estadístico.

La información presentada será a través de tablas y figuras estadísticas que permitan la obtención de medidas estadísticas, que hagan factible realizar el análisis e interpretación del comportamiento de las variables y sus dimensiones.

V. ASPECTO ADMINISTRATIVO

5.1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	Mayo				Junio			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Proyecto aprobado								
Implementación de instrumentos y validación								
Aplicación y acopio de datos								
Análisis y recolección de datos (cuestionario)								
Procesamiento e Interpretación de Resultados y elaboración de conclusiones.								
Culminación y revisión de informe.								
Presentación de artículo de investigación								

5.2. ASIGNACIÓN DE RECURSOS

5.2.1. Recursos humanos

Descripción	Total
➤ Especialista en Comunicación	100.00
➤ Especialista en estadística	100.00
➤ Especialista en Investigación (Asesoría)	200.00
Total	400.00

5.2.2. Recursos materiales

Descripción	Unidad de medida	Total
MATERIALES DE ESCRITORIO		
- Papel Bond 80 gr	250 Hojas	5.00
- Lapiceros	1	2.00
- Borrador	1	1.00
- Corrector Liquido	1	5.00
- Memoria USB	1	20.00
Total		33.00

5.2.3. Servicios

Descripción	Unidad de medida	Total costo
1.- Técnico programador	1	100.00
2.- Técnico procesador de texto	1	50.00
3.- Impresión	1	50.00
Total		200.00

5.3. PRESUPUESTO TOTAL

Descripción	Costo Total
REMUNERACIONES	400.00
BIENES	33.00

SERVICIOS	200.00
TOTAL	633.00

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcalay, L.; Antonijevic. N., (1987) Motivación para el aprendizaje: Variables afectivas. Revista de Educación. N° 44 pp. 29 – 32.

Alonso, C.; Gallego, D., (2000) Aprendizaje y ordenador. 1° Edición. Madrid. Editorial Dykinson.

Boeree, George.; 2003. Teorías de la personalidad de Abraham Maslow. Disponible en Internet: [http:// webpace.ship.edu/cgboer/maslowesp.html](http://webpace.ship.edu/cgboer/maslowesp.html).

Bolirido, C.; Vilar del Valle, M.; Cabral, P.; Pasarini, J.; (2009) Encuesta Coolles aplicada en la Facultad de Veterinaria de la Universidad República Uruguay. Disponible:www.virtual.educa.info/255/encuesta%20colles%20%20FVET.doc

Bustos González Atilio.; (2005) Estrategias didácticas para el uso de la Tics en la docencia universitaria presencial. Universidad Católica de Valparaíso Chile.

Cominetti, R.; Ruiz, G.; (1997) Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género. Human Development. LCSHD Paper Series, 20, pp. 48 -51

Covington, M.; (1984) The motive for self – worth. R. Ames y C. Ames (Edic.) Research on motivation education. Student Motivation. Vol. 1 New York. Academic Press.

Choque Larrauri Raúl.; (2009) Estudio en aulas de Innovación pedagógica y desarrollo de capacidades en tecnologías de la información y comunicación. Tesis Doctoral. Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.

Edel, R.; (2003) Factores asociados al rendimiento académico: ¿Determinan el éxito académico? Disponible en: Revista electrónica. Red científica, ciencia, tecnología y pensamiento.
www.redcientifica.com/doc/doc200306230601.html

Ertmer. P.A.; Newby.; (2000) Conductismo, Cognitivismo y constructivismo: Una comparación de aspectos críticos desde la perspectiva del diseño instructivo. Performance Improvement Quarterly, 6(4) pp. 50 - 72

Guerra. H. J.; El valor pedagógico de Moodle. Disponible en Internet:
www.suite101.net/profile.cfm/facilmente

Giraldo, D.; Mera.; R. (2002) Clima social escolar: percepción del estudiante.
Colombia.medica.univalle.edu.co/vol31n°1/clima.

Guert, Alma.; (1998) El desarrollo del alumno: características y estilos de ap 1991.
The teacher's role in the social development of Young children. Urban IL.
Eric Clearinghouse on elementary and early childhood education.
Disponible en: www.education.com/reference/article/ref_young_social

Levinger, B.; (1994) School feedings programs – myth potential. Prospect. Vol.

Mesía Maraví Rubén.; (2007). Medición de la Calidad Educativa. Unidad de Post
Grado de la Facultad de Educación, de la Universidad Nacional Mayor de
San Marcos. Primera Edición, Lima.

Morales S; Manuel.; Delgado E. Ignacio.; (2003) El
constructivismo ¿paradigma filosófico emergente?
Disponible en Internet:
www.robertexto.com/archivo1/construct_paradigma.htm.

Navas, G. Néstor.; (2011) Utilización de un Sistema Blended Learning en el módulo
de energía renovable. Revista Eureka sobre Enseñanza y divulgación de las
Ciencias. 8(2) pp. 171 – 179.

Palomino. N, W; (1996) Teoría del aprendizaje significativo de David Ausbel.
Monografías.com/trabajos6/apsi/apsi.html

Petit Aldana, Judith.; Uribe Valle, Gabriel.; Sandia, Beatriz.; La Agroforestería en estudios interactivos a distancia del Programa de nivelación de Perito Forestal a Técnico Superior Forestal. Universidad de los Andes Venezuela. Revista Forestal. Venezuela Enero 2008, Vol. 52, N° 1 pp. 03 – 45 ISSN 0556 – 6606.

Piñeros, L. J.; (1998) Los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico. Human Development. LCSHD Paper Series N° 36 pp. 62 December.

Pizarro, R.; Crespo, N., (2000) Inteligencias múltiples y aprendizajes escolares. Disponible en internet: www.uniacc.cl/talon

Reigeluth. Ch. M.; (2006) Diseño de la instrucción, teoría y modelos: Un nuevo paradigma de la teoría de la interacción. Parte I pp. 31 – 43 Madrid. Editorial Santillana.

Reyes Burgos, Karla.; (2006) Aula virtual basada en la teoría constructivista empleada como apoyo para la enseñanza de los sistemas operativos a nivel universitario. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo. Disponible en internet: www.um.es/ead/red/21/reyes.pdf

Rivero Gutiérrez Lourdes.; Samino García Rocío. Pérez del Campo Enrique. 2005. *Rendimiento Académico y modelos virtuales de enseñanza universitaria en Economía de la Empresa*. Universidad Rey Juan Carlos. Madrid. dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=2712303&orden

Sancho Gil Juana.; (2006) Tecnologías para transformar la educación. Vice Rectorado de Investigación de la Universidad de Andalucía. Ediciones Akal. Madrid España.

- Santos Pascualena, María Luisa.; (2006) - Organización y gestión de equipos para el desarrollo de contenidos educativos multimedia. Disponible en internet: http://reddigital.cnice.mec.es/6/Articulos/articulo_resumen.php?articulo=4
- Suarez Guerrero, Cristóbal.; (2007) Informática aplicada a la gestión educativa. Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Marcos. Serie: Textos de la Maestría en Educación. Segunda Edición. Lima.
- Sosa, Mabel.; Rodríguez, Carlos.; Prácticas de enseñanza para el logro de competencias. Resultados de una experiencia didáctica apoyada en moodle. Universidad Nacional Santiago del Estero. Disponible en internet: <http://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/nuevo/files/n°4/TEYET4-art10.pdf>
- Taylor, Peter Charles.; Maor, Dorit.; The Constructivist On Line Learning Environment Survey (COLLES); consultado el 26 de agosto de 2011 en: <http://surveylearning.moodle.com/colles/>
- Unesco. (1998) Dossier: El constructivismo y la educación. Perspectivas. Revista Trimestral de Educación Comparada. Vol. XXXI. N° 2 junio 2001. Oficina Internacional de Educación.
- Unesco (2008) Estándares de competencias en Tics para docentes. www.eduteka.org/pdfdir/unescoestandaresdocentes/.pdf
- Vicente Cascon Inocencio., (2001) Predictor del Rendimiento académico en alumnos del 1° y 2° Grado de Primaria, Revista Jornadas de Investigación, pp.72.

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. (2004) Estrategia Didácticas para el uso de las Tics en la docencia universitaria presencial. Disponible en: <http://agora.ucv.cl/manual>.

Woolfolk, Anita.; (2006) Psicología educativa. Editorial Pearson. Mexico 9ªedic, pp.120 – 126.