

**INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR PEDAGÓGICA**

**JOSÉ JIMÉNEZ BORJA**



**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE LAS  
ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA CARRERA  
PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL DEL INSTITUTO  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO JOSÉ  
JIMÉNEZ BORJA DE  
TACNA, 2017**

**Presentado por:**

**VICENTE PACCO, Geovanna María**

**TACNA-PERÚ**

**2017**

## **I. DATOS GENERALES**

### **1.1. Título**

Nivel habilidades sociales de las estudiantes del III semestre de la carrera profesional de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico “José Jiménez Borja” de Tacna, 2017.

### **1.2. Área de Investigación**

Psicopedagogía y convivencia escolar

### **1.3. Nivel de investigación**

Descriptivo

### **1.4. Autor**

VICENTE PACCO, Geovanna María

### **1.5. Institución donde se realizará la investigación**

Instituto de Educación Superior Pedagógico Público José Jiménez Borja,  
Tacna

### **1.6. Localidad**

Región de Tacna

## **II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

El ser humano en el transcurrir de su vida tiene la necesidad de adaptarse al ambiente en donde se desenvuelve desarrollando habilidades que posteriormente les permitirá la convivencia con sus semejantes, logrando establecer relaciones sociales con los miembros de su contexto inmediato. Esto nos permite afirmar la importancia de desarrollar y aprender habilidades de tipo social.

Las habilidades sociales constituyen la capacidad para relacionarse con aquellos miembros de su entorno de manera satisfactoria, de tal forma que se pueda expresar, de todas las formas necesaria como para decir no, interactuar, afirmar una situación, realizar una petición positivamente con su semejante. Aquí juega un papel importante la capacidad de adecuarse e interactuar en distintos contextos.

Muchas veces la falta de habilidades sociales ocasiona el bulling en los centros de estudios de todos los niveles educativos existentes en nuestro país y con estos se genera la dificultad para relacionarse con sus padres. Colombia es uno de los países con más altos índices de bulling en América Latina, esto según el estudio de la Universidad de los Andes. Vanguardia (2012).

En el Perú la población de jóvenes según el Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] representa el 11, 7% de la población total del país. (INEI, 2007). En ese sentido publicaciones de Salud Mental sostienen que en nuestro país se presenta un incremento de la población de adolescentes e incremento de conductas violentas, accidentes de tránsito por consumo de alcohol y de conductas suicidas, lo que obliga, a quienes

trabajan en la Salud Mental con la comunidad, a elaborar propuestas técnicas que permitan afrontar esta situación y contribuir a estilos de vida más saludables. (Instituto Nacional de Salud Mental, 2005)

Entonces, las habilidades sociales propician que los jóvenes adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, así también permiten promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez, favorecen la comprensión de la presión por parte de los pares y manejo de emociones.

En ese sentir los estudiantes del IESPP “José Jiménez Borja” muestran que, por factores externos y familiares, traen consigo al ingreso a nuestra institución un bajo desarrollo de habilidades sociales, lo que imposibilita una adecuada convivencia dentro de nuestra institución. Ahora más aun las estudiantes de la carrera de Educación Inicial, deben de tener estas habilidades mucho más desarrolladas, puesto que ellas saldrán a trabajar con niños, los cuales por su aprendizaje por imitación, muchas veces adquieren estas habilidades de manera negativa, influyendo esto en un comportamiento inadecuado en su futuro. Al ser las habilidades sociales aprendidas, consideramos que los niños de inicial deben aprender lo antes posible conductas aceptadas y adecuadas para una convivencia óptima.

## **2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Luego de describir el problema acerca del nivel de las habilidades sociales de las estudiantes del III semestre de la carrera Profesional de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público [IESPP] José Jiménez Borja, se plantea las siguientes preguntas de investigación:

### **2.2.1 Problema principal**

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales de las estudiantes del III semestre de la carrera profesional de Educación Inicial del IESPP José Jiménez Borja de Tacna, 2017?

### **2.2.2 Problemas secundarios**

- a. ¿Cuál es el nivel de autoestima de las habilidades sociales de las estudiantes del III semestre de la carrera profesional de Educación Inicial del IESPP José Jiménez Borja de Tacna?
- b. ¿Cuál es el nivel de toma de decisiones de las habilidades sociales de las estudiantes del III semestre de la carrera profesional de Educación Inicial del IESPP José Jiménez Borja de Tacna?
- c. ¿Cuál es el nivel de asertividad de las habilidades sociales de las estudiantes del III semestre de la carrera profesional de Educación Inicial del IESPP José Jiménez Borja de Tacna?
- d. ¿Cuál es el nivel de comunicación de las habilidades sociales de las estudiantes del III semestre de la carrera profesional de Educación Inicial del IESPP José Jiménez Borja de Tacna?

### **2.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación tiene una justificación teórico científica puesto que uno de sus propósitos indispensables es incrementar los conocimientos existentes en relación a las habilidades sociales. Asimismo, existe una justificación práctica puesto que los resultados de la presente investigación les permitirán a los docentes de la institución a tener una visión clara con respecto al nivel de habilidades sociales que presentan las estudiantes del III semestre de la carrera profesional de Educación Inicial para que puedan en los posterior aplicar estrategias que fortalezcan sus puntos más débiles de la habilidad social de las estudiantes.

Desde una perspectiva **social**, la presente investigación se justifica puesto que las habilidades sociales son necesarias para afrontar con éxito de forma sana las relaciones con los demás. Esta investigación permitirá que futuramente se vea el interés de producir estrategias suficientes que puedan dar las bases de las futuras relaciones con su contexto inmediato, ya sean de amistad, de relación de pareja, y el aspecto laboral, que es para el campo para la que formamos a nuestras estudiantes.

Desde el punto de vista teórica, La escuela ha tomado un rol importante en la formación de los estudiantes, no solo como un campo abierto a la adquisición de información teórica, sino también como un lugar colmado de experiencias educativas y sociales.

Las habilidades sociales son importantes, no sólo son importantes respecto a las relaciones con los pares, sino que influye en otras áreas vitales tales como el académico, la familiar, entre otras. Está comprobado que aquellas estudiantes que muestran dificultades en relacionarse o en la aceptación por sus compañeras del aula, tienden a presentar problemas a largo plazo vinculados a comportamientos violentos y las perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta.

## **2.4. OBJETIVOS**

Los objetivos de la investigación son los siguientes:

### **2.4.1. Objetivo General**

Determinar el nivel de las habilidades sociales de las estudiantes del III semestre de la carrera profesional de Educación Inicial del IESPP  
José Jiménez Borja de Tacna, 2017

#### **2.4.2. Objetivos Específicos**

- a. Identificar el nivel de autoestima de las habilidades sociales de las estudiantes del III semestre de la carrera profesional de Educación Inicial del IESPP José Jiménez Borja de Tacna
- b. Identificar el nivel de toma de decisiones de las habilidades sociales de las estudiantes del III semestre de la carrera profesional de Educación Inicial del IESPP José Jiménez Borja de Tacna
- c. Identificar el nivel de asertividad de las habilidades sociales de las estudiantes del III semestre de la carrera profesional de Educación Inicial del IESPP José Jiménez Borja de Tacna
- d. Identificar el nivel de comunicación de las habilidades sociales de las estudiantes del III semestre de la carrera profesional de Educación Inicial del IESPP José Jiménez Borja de Tacna.

#### **2.5. HIPÓTESIS**

##### **2.5.1. Hipótesis General**

El nivel de las habilidades sociales de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial del IESPP José Jiménez Borja de Tacna, 2017 es promedio.

##### **2.5.2. Hipótesis Específicas**

- a. El nivel de autoestima de las habilidades sociales de las estudiantes del III semestre de la carrera profesional de Educación Inicial del IESPP José Jiménez Borja de Tacna, es promedio
- b. El nivel de toma de decisiones de las habilidades sociales de las estudiantes del III semestre de la carrera

profesional de Educación Inicial del IESPP José Jiménez Borja de Tacna es promedio.

- c. El nivel de asertividad de las habilidades sociales de las estudiantes del III semestre de la carrera profesional de Educación Inicial del IESPP José Jiménez Borja de Tacna, es promedio.
- d. El nivel de comunicación de las habilidades sociales de las estudiantes del III semestre de la carrera profesional de Educación Inicial del IESPP José Jiménez Borja de Tacna, es promedio.

## 2.6. VARIABLES E INDICADORES

### 2.6.1. Identificación de la Variable

Habilidades sociales

Definición	Dimensiones/ Áreas	Indicadores
Conjunto de conductas presentadas por un individuo en un contexto interpersonal que le permiten interactuar con otros dentro de un espacio determinado y de un modo específico, estas capacidades pueden ser aprendidas de la misma forma que otros tipos de conducta. Sus áreas en las que se presentan son: el autoestima, asertividad, comunicación y toma de decisiones	I. Autoestima	Percepción evaluativa de nosotros mismos..
	II. Asertividad	Expresión de lo que se siente, piensa, cree o se necesita, sin ofender a los otros.
	III. Comunicación	Intercambio de ideas, sentimientos y experiencias que han ido moldeando conductas ante la vida
	IV. Toma de decisiones	Elige entre las opciones para resolver diferentes situaciones de la vida.



### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En base a la revisión bibliográfica se ha detectado los siguientes antecedentes:

Así **Alanya (2012)** en su tesis titulada “Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao” para optar el grado académico de Magíster en Ciencias de la Educación con mención en Psicopedagogía en la Universidad de San Ignacio de Loyola donde explica que: En estas dos últimas décadas se ha observado que en el aspecto educativo se viene sufriendo problemas en las habilidades sociales que se manifiesta en los niños y adolescentes con un bajo nivel de autoestima, inseguridad al expresarse, intolerancia a las opiniones y diferencias personales, manifestando una carga de agresividad, expresándose con groserías, dificultando su desenvolvimiento personal y social. El trabajo se realizó con una muestra de 151 estudiantes en donde concluye que Existe una correlación alta entre la capacidad de realización y las habilidades sociales, por lo que inferimos que los jóvenes aprovechan las oportunidades para conseguir sus objetivos hasta alcanzarlos, así mismo expresan sus deseos, peticiones y piden favores para buscar orientaciones para lograr lo que se proponen.

Igualmente se tiene a **Mamani (2015)** quien realizó el trabajo de investigación denominado “Las habilidades sociales comunicativas y el desempeño docente en el área de comunicación en los estudiantes del 6to grado de primaria de la Institución Educativa Leoncio Prado, Tacna – 2015”, tesis para optar el grado académico de Magister en Administración de la Educación, en la Universidad César Vallejo donde explica que: Uno

de los mayores retos de la sociedad del siglo XXI es la educación. La formación de las nuevas generaciones hay que plantearla desde las necesidades actuales, educándolas para vivir en la sociedad del conocimiento, en un mundo global marcado por las relaciones internacionales que se extiende más allá de las fronteras de los distintos países. El trabajo se realizó con una muestra de 74 personas de la institución educativa Leoncio Prado, en donde concluye que existe una relación directa altamente significativa entre las habilidades sociales comunicativas y el desempeño docente en la Institución Educativa Leoncio Prado. ( $r=0,8000$ ;  $t=11,31$ ;  $p=0,000<0,05$ )

Pari (2011) en su tesis "Habilidades Sociales y su relación con las conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Jorge Martorell Flores, Tacna-2011", en la cual se realizó un estudio de tipo descriptivo, correlacional y de corte transversal, tomando como unidades de estudio a 227 adolescentes, de ambos sexos con un promedio de edad de 14 años, cuyas edades oscilan entre los 11 y 18 años de edad. Para la selección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumentos el cuestionario, la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero (EHS) y Conductas de Riesgo, Obteniéndose como resultado principal que existe una relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y las conductas de riesgo como el consumo de bebidas alcohólicas, consumo de consumo de tabaco y inicio de relaciones coitales.

## **3.2. BASES CIENTÍFICAS**

### **3.2.1. Habilidades sociales**

Para comprender los aspectos de las habilidades sociales, primeramente, se tiene que definirla, para ello los diferentes autores sostienen lo siguiente:

Las habilidades sociales constituyen un conjunto de complejos comportamientos interpersonales que dependen en gran medida de factores de aprendizaje (Michelson 1983, Bellack y Morrison, 1982). Ladd y Mize (1983) entienden las habilidades sociales como las capacidades para organizar cogniciones y conductas en un curso de acción integrado, dirigido hacia metas sociales o interpersonales culturalmente aceptadas. Se ha demostrado que la conducta social también está fuertemente determinada por la cultura. Tiene características idiosincráticas propias de un grupo social y de una cultura. (Abarca e Hidalgo, 1989).

Desde la perspectiva de Kelly (1992), las habilidades sociales son “conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente” (p.19) de esta definición se tiene que destacar tres aspectos: entender la conducta socialmente hábil en términos de su posibilidad de llevar hacia consecuencias reforzantes; las situaciones interpersonales en las que se manifiestan habilidades sociales y por ultimo describir la conducta socialmente competente de modo objetiva.

Goldstein, Sprafkin, Gershaw & Klein (1989), definen las habilidades sociales como el “conjunto de hábitos - conductas, pensamientos y emociones - que disponemos para relacionarnos con los demás. Aunque afirman que existen factores personales constituyentes (temperamento, género, atractivo físico) y psicológicos (cognitivos, afectivos, conductuales) que determinan en gran medida la conducta social de un individuo, ésta se modela y actualiza: son aprendidas gradualmente, con la educación, las vivencias cotidianas y la experiencia que dan los años.

Se puede afirmar que los individuos desarrollan habilidades sociales para así lograr una mejor interacción social con los demás lo que los conllevaría a lograr una óptima convivencia social. Entonces las habilidades sociales son un conjunto de conductas presentadas por un individuo en un contexto interpersonal que le permiten interactuar con otros dentro de un espacio determinado y de un modo específico, estas capacidades pueden ser aprendidas de la misma forma que otros tipos de conducta. Además, nos permite expresar todo tipo de sentimientos y emociones sin sentir stress o miedo es decir se entiende que estas habilidades se desarrollan a lo largo de toda la vida.

### **3.2.2. Importancia de las habilidades sociales.**

Argyle (1983) y otros especialistas como Gilbert y Connolly (1995) opinan que "... el déficit en habilidades sociales podría conducir al desajuste psicológico, y conlleva a que la persona emplee estrategias desadaptativas para resolver sus conflictos". Esto nos quiere decir que el sujeto necesita sentirse parte del grupo social al cual pertenece, esto le generará mayor estabilidad emocional considerando de que su sentir con respecto al grupo, lo hace parte necesaria para la superación de los problemas en ella ocurren a diario. Cabe destacar que los profesionales en educación deben encontrarse preparados no tan solo para enfrentar un grupo de su edad aproximada y con una profesión por delante, sino es que esto recaerá en el comportamiento que muchas veces asume el docente frente a sus estudiantes. Ahora el hecho que el docente se encuentre preparado para poner en práctica sus habilidades sociales óptimas, garantizarán una mayor probabilidad de superar trastornos emocionales. Entonces se puede sostener que las interrelaciones son

importantes ya que se aprende en un contexto social determinando por un comportamiento específico, permitiéndole lograr una mejor interacción social con los que le rodean permitiendo una mejor convivencia social.

### **3.2.3. Características de las habilidades sociales**

Entre las características de este concepto encontramos las que sostiene Fernández (2007: 44) quien afirma que las habilidades sociales:

- A. Son conductas aprendidas a lo largo del proceso de socialización natural en la familia, la escuela y la comunidad y que pueden ser modificadas o reforzadas en forma permanente.
- B. Las habilidades sociales tienen componentes motores, emocionales y cognitivos y conforman un conjunto de conductas que los niños/as hacen, dicen, sienten y piensan.
- C. Las habilidades sociales dependen de las personas que intervienen, consideran la edad, sexo, status; como también el contexto, de acuerdo a las normas sociales, culturales y los factores situacionales como el lugar o entorno donde tiene lugar la interacción como aula, patio, oficina.
- D. Las Habilidades Sociales siempre se dan en contextos interpersonales, es bidireccional, están implicadas más de una persona, interdependiente de los otros participantes y en forma recíproca otorga un intercambio mutuo.
- E. Para que se produzca una interacción social es necesario: 1° la iniciación de una persona y 2° una respuesta a la iniciación de la otra persona Y para que continúe es necesario respuestas recíprocas.

Como ya se señaló anteriormente las características depende del individuo y del momento en el que éste vive. Es decir, su actuación será considerada como adecuada o inadecuado socialmente sólo por el momento en que éste vive. En el caso de la presente investigación, el contexto que determina estas características son los parámetros que marcan los muros de nuestra institución de educación superior, es decir que sólo se considera las ocurrencias del estudiante vividas dentro de la institución. Esta consideración es necesaria puesto que una habilidad social puede ser válida para una cultura, pero no necesariamente para otra, que puede ser en la que vive y se desenvuelve diariamente el estudiante.

#### **3.3.4. Funciones de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales cumplen determinadas funciones dentro de la convivencia del ser humano. Así Monjas, I (2002, p. 9), sostiene que las funciones que cumplen las habilidades sociales en el desarrollo personal son las siguientes:

- a. Conocimiento de sí mismo y de los demás, esto nos permite la interacción con los demás, proporcionando al ser humano información sobre cómo es. Por otro lado, se dan las pautas para la adaptación del comportamiento personal para con su entorno.
- b. Desarrollo del conocimiento social y determinadas conductas, habilidades y estrategias. Así se tiene la reciprocidad, que consiste en el intercambio entre lo que se da y lo que se recibe; la empatía y habilidades de adopción de roles y perspectiva, que consiste en el intercambio del control de la relación, siendo y dejándose dirigir; la colaboración y cooperación, en donde se utilizan estrategias de negociación y acuerdo.

- c. Autocontrol y autorregulación, en donde los iguales actúan como agentes de control impartiendo castigos y refuerzos a la conducta del sujeto.
- d. Apoyo emocional y fuente de disfrute: el entorno social hace que el ser humano sienta bienestar al recibir apoyo, afectividad, aceptación, pertenencia, entre otros.
- e. Aprendizaje del rol sexual, el desarrollo moral y aprendizaje de valores.

Como se puede observar estas funciones se dan de manera sistemática y de alguna manera cada una de las mismas, están presentes en las relaciones interpersonales que se manifiestan en una institución, en este caso en el IESPP José Jiménez Borja. Cabe resaltar que estas no se dan necesariamente en un solo momento sino más bien de manera alternada dependiendo de la situación en la que se encuentre el estudiante.

### **3.3.5. Áreas de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales fueron dimensionadas por Lazarus (1973), quien fue uno de los primeros en establecer, desde una posición de práctica clínica, las principales clases de respuesta o dimensiones que abarcan las habilidades sociales, siendo: la capacidad de decir “no”; la capacidad de pedir favores y hacer peticiones; la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos; y la capacidad de iniciar mantener y terminar conversaciones.

Por otro lado Caballo (1988) en sus estudios realizados, encontró las dimensiones: no verbales (mirada, sonrisas, gestos, etc.), paralingüísticos (voz, tiempo de habla, etc.) y Verbales (atención personal, manifestaciones empáticas, etc.). (Caballo, 2007)

Según el MINSA, en la adolescencia las decisiones que adopten y las relaciones que establezcan influirán en su salud y en su desarrollo físico psicosocial y les afectará durante toda su vida es por ello que a determinado cuatro dimensiones dentro de las habilidades sociales, la asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones, facilitando así la construcción de la identidad, el desarrollo del proyecto de vida, y establecimiento de relaciones positivas en el seno familiar y social. (MINSA 2010)

A continuación, se desarrollará cada una de ellas:

**A. Autoestima.** Es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter.

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad.

Un buen nivel de estima le permite a una persona quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro, esto depende, también, del ambiente familiar, social y educativo en el que esté inserto y los estímulos que éste le brinde.

La autoestima es el valor que los individuos tienen de sí. "Si la evaluación que hacen de sí mismo lo llevan a aceptarse, aprobarse y a un sentimiento de valor propio, tienen una autoestima elevada; si se ven de manera negativa, su autoestima es baja"



**B. Comunicación.** La comunicación es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de signos y tienen unas reglas semióticas comunes.

Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como "el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales". Todas las formas de comunicación requieren un emisor, un mensaje y un receptor.

La comunicación es el fundamento de toda la vida social. Si se suprime en un grupo social, el grupo deja de existir. En efecto, desde el momento de su nacimiento hasta el de su muerte, la persona establecerá intercambios de ideas, sentimientos, emociones, entre otras. Se trata de una actividad compartida que, necesariamente, relaciona a dos o más personas.

La comunicación no consiste simplemente en decir o en oír algo. La palabra comunicación, en su sentido más profundo, significa "comunidad", compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad. Este término viene del latín *comunicare*, que significa "compartir". La comunicación es la acción de compartir, de dar una parte de lo que se tiene.

**C. Asertividad.** Asertividad se diferencia y se sitúa en un punto intermedio entre otras dos conductas polares: la agresividad y la pasividad (o no asertividad). Suele definirse como un comportamiento comunicacional en el cual la persona no agrede ni

se somete a la voluntad de otras personas, sino que manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos.

Cabe mencionar que el asertividad es una conducta de las personas, un comportamiento.

Es, también, una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia

**D. Toma de decisiones.** La toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, sentimental, empresarial (utilizando metodologías cuantitativas que brinda la administración). La toma de decisiones consiste, básicamente, en elegir una opción entre las disponibles, a los efectos de resolver un problema actual o potencial (aun cuando no se evidencie un conflicto 'latente).

La toma de decisiones a nivel individual se caracteriza por el hecho de que una persona haga uso de su razonamiento y pensamiento para elegir una solución a un problema que se le presente en la vida; es decir, si una persona tiene un problema, deberá ser capaz de resolverlo individualmente tomando decisiones con ese específico motivo.

Tenemos un problema cuando, en nuestra vida cotidiana, no sabemos cómo hacer o seguir sobre una situación determinada. Una vez que identificamos lo que consideramos un problema, debemos tomar una

decisión (incluyendo la de no hacer nada). La Toma de Decisiones requiere de la identificación de alternativas, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar con qué alternativas se obtendrá los resultados esperados; sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros.

### **3.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS BÁSICOS**

**Las habilidades sociales:** Son un conjunto de conductas presentadas por un individuo en un contexto interpersonal que le permiten interactuar con otros dentro de un espacio determinado y de un modo específico, estas capacidades pueden ser aprendidas de la misma forma que otros tipos de conducta. Sus áreas en las que se presentan son: el autoestima, asertividad, comunicación y toma de decisiones.

**La comunicación:** La comunicación es el proceso más importante de la interacción del ser humano. Es el intercambio de ideas, sentimientos y experiencias que han ido moldeando las actitudes, conocimientos, sentimientos y conductas ante la vida.

**La asertividad:** Es un tipo de habilidad social, es el comportamiento adecuado donde se puede expresar lo que se siente, piensa, cree o se necesita, sin ofender a los otros, abriendo posibilidades de diálogo y amistad con los demás.

**La autoestima:** Es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro

carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de nosotros mismos.

**La toma de decisiones:** Es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, sentimental, empresarial (utilizando metodologías cuantitativas que brinda la administración).

#### **IV. METODOLOGÍA**

##### **4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación es del tipo básica, porque tiene como finalidad brindar nuevos conocimientos en el campo de las habilidades sociales.

##### **4.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

Se trata de un diseño de investigación **descriptiva exploratorio** ya que no se manipulan variables, se describen los hechos tal como se presentan en la realidad.

El esquema es el siguiente:

$$M \longrightarrow O_x$$

Dónde:

M1 = Muestra

O = Son observaciones de la muestra

X = Variable de estudio.

##### **4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO**

###### **4.3.1. Población**

La población está constituida por 100 estudiantes del III semestre de las Carreras Profesionales de Educación Inicial y Educación Física del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público José Jiménez Borja de Tacna, y que cursan estudios en la etapa de Formación General.

**Tabla 1:** Estadística de la muestra de estudiantes del III Semestre, sección A de la Carrera Profesional de Educación Inicial del IESPP “JJB” Tacna 2017

Semestre	Carrera Profesional	Cantidad de estudiantes
III semestre	Educación Inicial – A	26
	Educación Inicial – B	25
	Educación Inicial – C	24
	Educación Física	25
TOTAL		100

Fuente: Secretaría Académica del IESPP José Jiménez Borja

#### 4.3.2. Muestra

La muestra está constituida por 75 estudiantes del III semestre pertenecientes a la carrera profesional de Educación Inicial

**Tabla 2:** Estadística de la muestra de estudiantes del III Semestre, sección A de la Carrera Profesional de Educación Inicial del IESPP “JJB” Tacna 2017

Semestre	Carrera Profesional	Especialidad	Muestra
III	Educación Inicial	Sección “A”	26
	Educación Inicial	Sección “B”	26
	Educación Inicial	Sección “C”	25
TOTAL			<b>77</b>

Fuente: Secretaría Académica del IESPP José Jiménez Borja

#### 4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se aplicará la técnica de la encuesta con su instrumento Test de Habilidades sociales a aplicar en los adolescentes validado por el Ministerio de Salud (2006), a través de la Dirección General de Promoción de la Salud. Comprende cuatro dimensiones: autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones. El instrumento a aplicar de habilidades sociales es una escala tipo Likert, de 42 preguntas en total siendo 12 sobre la asertividad, 9 sobre comunicación, 12 sobre autoestima y 9 Sobre toma de decisiones.

Los ítems en sentido positivos son: 1, 2, 4, 8, 11, 13, 16, 19, 23, 26, 29, 33, 35, 37, 40. Y se califican de la siguiente manera:

Nunca	5 puntos
Raras veces	4 puntos
A veces	3 puntos
A menudo	2 puntos
Siempre	1 puntos

En el caso de los ítems en sentido negativos son: 3, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 14, 15, 17, 18, 20, 21, 22, 24, 25, 27, 28, 30, 31, 32, 34, 36, 38, 39, 41, 42. Y se califican de la siguiente manera:

Nunca	1 puntos
Raras veces	2 puntos
A veces	3 puntos
A menudo	4 puntos
Siempre	5 puntos

La calificación será dada en base a los puntos obtenidos en total y transformada el sistema vigesimal de calificación:

CATEGORIAS	PUNTAJE DIRECTO DE ASERTIVIDAD	PUNTAJE DIRECTO DE COMUNICACIÓN	PUNTAJE DIRECTO DE AUTOESTIMA	PUNTAJE DIRECTO DE TOMA DE DECISIONES	TOTAL
MUY BAJO	0 A 20	MENOR A 19	MENOR A 21	MENOR A 16	MENOR A 88
BAJO	20 A 32	19 A 24	21 A 34	16 A 24	88 A 126
PROMEDIO BAJO	33 A 38	25 A 29	35 A 41	25 A 29	127 A 141
PROMEDIO	39 A 41	30 A 32	42 A 46	30 A 33	142 A 151
PROMEDIO ALTO	42 A 44	33 A 35	47 A 50	34 A 36	152 A 161
ALTO	45 A 49	36 A 39	51 A 54	37 A 40	162 A 173
MUY ALTO	50 A MAS	40 A MAS	55 A MAS	41 A MAS	174 A MAS

#### **4.5. TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

Para el procesamiento de la información obtenida, será codificada y procesada utilizando las hojas electrónicas de EXCEL y el programa estadístico SPSS, con disponibilidad para la construcción de tablas de contingencia y análisis estadístico.

La información presentada será a través de tablas y figuras estadísticas que permitan la obtención de medidas estadísticas, que hagan factible realizar el análisis e interpretación del comportamiento de la variable y sus dimensiones.

## V. ASPECTO ADMINISTRATIVO

### 5.1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	Abril				Mayo			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Proyecto aprobado								
Implementación de instrumentos y validación								
Aplicación y acopio de datos								
Análisis y recolección de datos (cuestionario)								
Procesamiento e Interpretación de Resultados y elaboración de conclusiones.								
Culminación y revisión de informe.								
Presentación de artículo de investigación								

### 5.2. ASIGNACIÓN DE RECURSOS

#### 5.2.1. Recursos humanos

Descripción	Total
• Especialista en Comunicación	100.00
• Especialista en estadística	100.00
• Especialista en Investigación (Asesoría)	200.00
<b>Total</b>	<b>400.00</b>

#### 5.2.2. Recursos materiales

Descripción	Unidad de medida	Total
<b>MATERIALES DE ESCRITORIO</b>		
- Papel Bond 80 gr	100 Hojas	3.00
- Lapiceros	1	2.00
- Borrador	1	1.00



- Corrector Liquido	1	5.00
- Memoria USB	1	20.00
Total		31.00

### 5.2.3. Servicios

Descripción	Unidad de medida	Total costo
1.- Técnico programador	1	100.00
2.- Técnico procesador de texto	1	50.00
3.- Impresión	1	50.00
Total		200.00

### 5.3. PRESUPUESTO TOTAL

Descripción	Costo Total
REMUNERACIONES	400.00
BIENES	31.00
SERVICIOS	200.00
TOTAL	631.00

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abarca, N. e Hidalgo C. G. (1989 a). Evaluación psicométrica de habilidades sociales en jóvenes universitarios chilenos. Revista Andlisis del Comportamiento, 4, 51-62.

Abarca, N., e Hidalgo, C. G. q1989 b). Taller de Habilidades Sociales, Video Educativo. PROMAV. Santiago: Uníversidad Católica de Chile.

Caballo V. Manual De Evaluación Y Entretenimiento De Habilidades Sociales. Vol. 1. 7º ed. España: Siglo XXI; 2007. 350-351 p.

Dirección General De Promoción De La Salud. Modelo de Abordaje De Promoción De La Salud Acciones a Desarrollar en el eje Temático De Habilidades Para La Vida. MINSA 2010; Vol. 1. (1): 27-30.

Fernández, M. (2007) Habilidades sociales en el contexto educativo. Chillan. Universidad de Bio bio.

Goldstein, A; Sprafkin, R; Gershaw, J & Klein, p. (1989) Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza. España: Editorial Martínez Roca. Barcelona.

Instituto Nacional de Salud Mental. "Evaluación de Habilidades Sociales, Cólera, Irritabilidad y Agresión". Perú. Hideyo Noguchi-Honorio Delgado. 2005

Instituto de Estadística E Informática. (2007) "Población total, por área urbana y rural, y sexo, según departamento, provincia, distrito y edades simples". Perú. Disponible en: <http://censos.inei.gob.pe/censos2007/>

Kelly, J. (1992). Entrenamiento de las Habilidades Sociales. Guía práctica para intervenciones. Bilbao: Editorial Desclée Brouwer, S.A.

Ladd, W. G. • Mize. J. (1983). A cognitive-social learning model of social skills training. *Psychological Review*, 90, 127-157.

Mamani, A. (2015). *Las habilidades sociales comunicativas y el desempeño docente en el área de comunicación en los estudiantes del 6to grado de primaria de la Institución Educativa Leoncio Prado, Tacna – 2015*. Tesis para optar el grado académico de Magister en Administración de la Educación, en la Universidad. 7-8

Michelson, L. (1981). Social skills assessment and training with children: An empirically based handbook. Nueva York: Plenum Press

- Ministerio de Salud. (2010) Manual De Habilidades Sociales En Adolescentes Escolares. Vol. 1. 1º ed. Perú. 2006. 47-49 p.
- Ministerio de Salud. (2005) "Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares". Perú. Dirección General de Promoción de la Salud.
- Monjas, I. (2002). *Programa de Enseñanza de habilidades de interacción social para niños y adolescentes*. Madrid - España: CEPE. 70-89.
- Pari, C. (2011) "Habilidades Sociales y su relación con las conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Jorge Martorell Flores". Tacna-Perú.
- Peres, M. (2008) *Habilidades sociales para adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*. Tesis para optar el Grado de Doctor de Psicología Social en la Universidad de Granada. -13
- Pérez, Y (2012). *Relación entre el Clima Institucional y Desempeño Docente en Instituciones Educativas De La Red N° 1 Pachacutec – Ventanilla, Lima*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación en la Universidad San Ignacio de Loyola. -11
- Santos, L. (2012) *El clima familiar y las habilidades sociales en los alumnos de la Institución Educativa del Callao*. Para optar el grado de Maestro en Educación en la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima-Perú. -9
- Vanguardia. (2012) "estadísticas de bulling en colombia". Colombia. Disponible en: <http://www.vanguardia.com/actualidad/colombia/148157-colombiaes-uno-de-los-paises-con-mayores-cifras-de-matoneo>

## ANEXOS

### TEST DE HABILIDADES SOCIALES

#### I. DATOS GENERALES:

Nombre y apellidos:

Fecha de nacimiento:

Edad: Fecha: 23/06/17

Trabajo: 1. Si 2. No

En que.....

Vivo con: 1. Mama 2. Papa 3. Hermanos 4. Abuelos 5. Tíos 6. Primos 7. Otros

#### II. INSTRUCCIONES

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N = NUNCA RV = RARA VEZ AV = A VECES AM= A MENUDO S = SIEMPRE

**Recuerda que:** tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDADES	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callada para evitarme problemas					
2. Si un amiga habla mal de mí persona le insulto					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si una amiga se saca una buena nota en el examen no le felicito					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amiga cuando cumple años					
7. Si una amiga falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amiga cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer la cola					
12. No hago caso cuando mis amigas me presionan para consumir alcohol					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					

16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias					
20. Si estoy "nerviosa" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contenta con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglada.					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocada.					
26. Me da vergüenza felicitar a una amiga cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigas.					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigas.					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticada. Puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigas están equivocadas.					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del instituto, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					
TOTAL					

